

Subiecte Orientative

1. Rolul și responsabilitățile unui referent în structurile de management al calității serviciilor de sănătate: identificați principalele atribuții și modul în care un referent contribuie la implementarea sistemelor de management al calității.
2. Indicatorii de monitorizare a calității serviciilor medicale: descrieți tipurile de indicatori utilizați în evaluarea calității și conformității cu standardele ANMCS și modul în care aceștia sunt colectați și interpretați.
3. Măsuri și proceduri pentru siguranța pacientului: explicați metodele prin care un referent poate sprijini identificarea și gestionarea riscurilor asociate asistenței medicale, inclusiv raportarea evenimentelor adverse.
4. Documentația calității și rolul referentului în elaborarea, monitorizarea și raportarea acesteia: analizați importanța documentației și procedurilor standardizate în îmbunătățirea calității serviciilor.
5. Auditul clinic și participarea referentului la evaluarea calității actului medical: detaliați pașii unui audit clinic și rolul referentului în pregătirea și desfășurarea acestuia.
6. Coordonarea cu alte structuri interne pentru implementarea standardelor de calitate: cum poate un referent să colaboreze eficient cu diferite departamente pentru a asigura conformitatea cu reglementările de calitate.
7. Planificarea și implementarea instruirii personalului pentru îmbunătățirea calității serviciilor: descrieți pașii necesari în elaborarea unui plan de formare continuă și impactul acesteia asupra siguranței pacientului.
8. Analiza și gestionarea reclamațiilor și sugestiilor pacienților: explicați metodele prin care feedback-ul poate fi folosit pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate.
9. Politica de calitate în unitățile medicale: detaliați modul în care referentul contribuie la implementarea și actualizarea politicii de calitate.
10. Evaluarea conformității cu standardele ANMCS și pregătirea pentru acreditare: discutați rolul referentului în pregătirea documentației și coordonarea acțiunilor necesare pentru îndeplinirea standardelor ANMCS.

Comisia de elaborare subiecte orientative: